

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Términos y Condiciones de Uso (en adelante los “Términos y Condiciones”) que regulan la descarga, navegación y uso del sitio web: www.gesttelef.com propiedad de **GESTORÍA TELEFÓNICA SABAR SAS DE C.V.**, (en lo sucesivo **SABAR**), los cuales tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de investigación de mercados y encuestas de opinión pública.

DEFINICIONES

- "Sitio Web": Se refiere a la plataforma accesible a través de URL del sitio web: www.gesttelef.com donde se ofrecen información y servicios de investigación de mercados y encuestas de opinión pública.
- "Usuario": Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web, incluyendo clientes, visitantes y suscriptores.
- "Cliente": Toda persona física o jurídica que contrate los servicios de investigación de mercados y encuestas de opinión pública
- "Servicios": Incluye las actividades de consultoría en administración de negocios prestadas por **SABAR** tales como asesoramiento estratégico, planificación financiera, optimización de procesos y cualquier otra actividad descrita en el Sitio Web o en acuerdos específicos con el Cliente.

DECLARACIONES

1. DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y , los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.gesttelef.com , por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIO

1. Análisis del Comportamiento del Consumidor: Estudios exhaustivos para comprender los hábitos de compra, las motivaciones y las preferencias del público objetivo.
2. Encuestas de Percepción de Marca: Investigación para evaluar cómo los clientes perciben y conectan con su marca en diferentes mercados.
3. Pronóstico de Tendencias del Mercado: Proyecciones basadas en datos para identificar movimientos futuros del mercado y oportunidades emergentes.

4. Encuestas de Opinión Pública: Encuestas exhaustivas para medir la actitud del público sobre temas sociales, políticos o económicos.
5. Informes de Inteligencia Competitiva: Análisis detallado de las estrategias, el posicionamiento en el mercado y los indicadores de rendimiento de la competencia.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Diseñamos e implementamos encuestas personalizadas, grupos focales y proyectos de análisis de datos para ayudar a empresas, instituciones gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro a comprender sus audiencias, mejorar sus productos y servicios y mejorar sus estrategias de comunicación.

DEL USO DEL SITIO

SABAR usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, **SABAR** no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

SABAR realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio. **SABAR** tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos.

PRECIO DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestro producto están claramente indicados en el sitio y están sujetos a cambios sin previo aviso.

PAGO DE LOS SERVICIOS

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admsabar@emailsecure.lat en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.gesttelef.com

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **SABAR** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.gesttelef.com incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

MARCAS COMERCIALES

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **SABAR**.

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

El sitio web www.gesttelef.com y sus operadores no garantizan la exactitud, integridad o actualidad de la información, resultados o conclusiones derivadas de los servicios de investigación de mercados y encuestas de opinión pública. Toda la información proporcionada tiene fines informativos y de apoyo a la toma de decisiones, sin constituir asesoramiento profesional definitivo.

El usuario reconoce y acepta que el uso de los datos, informes o análisis ofrecidos es bajo su propia responsabilidad. En ningún caso el sitio webwww.gesttelef.com, sus administradores, empleados o asociados serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso, interpretación o aplicación de los servicios o la información proporcionada.

Asimismo, el sitio web no se hace responsable de errores u omisiones derivados de fuentes externas utilizadas en la elaboración de los estudios, ni de decisiones tomadas con base en los resultados presentados.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.gesttelef.com por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

En ninguna circunstancia **SABAR** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **SABAR**.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **SABAR** y sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.gesttelef.com

DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.gesttelef.com

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **SABAR** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes, **SABAR** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **SABAR** envíe de manera directa a tu dispositivo electrónico o al medio de contacto que haya proporcionado .

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** gestelcustomer@privadevelop.com
- **Dirección:** Nube 102, 21, Jardines Del Moral, León, Guanajuato, Cp 37160.
- **Teléfono :** 5572249306